

Privacyreglement

Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

Persoonsgegevens

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Medische gegevens

Die Persoonsgegevens, direct of indirect betrekking hebbend op de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van betrokkene, verzameld door een gecertificeerde bedrijfsarts op het gebied van de gezondheidszorg in het kader van zijn beroepsuitoefening.

Verwerking van persoonsgegevens

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Bestand

Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

Verantwoordelijke

De VOF Arbo Bemiddeling Rosmalen h.o.d.n. ABR Arbodienstverlening (hierna te noemen ABR), gevestigd aan de Mr. Vriensstraat 2, 5246 JS te Rosmalen die, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

Bewerker

Degene die ten behoeve van ABR Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

Beheerder

Degene die onder de Verantwoordelijke is belast met de dagelijkse zorg voor de Verwerking van Persoonsgegevens of een gedeelte daarvan.

Gebruiker

Degene die geautoriseerd is tot het invoeren en/of muteren van Persoonsgegevens dan wel tot het kennismaken van enigerlei uitvoer van de Persoonsgegevens.

Betrokkene

De Werknemer op wie een persoonsgegeven betrekking heeft of zijn uit de wet voortvloeiende vertegenwoordiger.

De Wet

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Reglement

Dit onderhavige privacyreglement.

Reikwijdte

Dit Reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van Persoonsgegevens, alsmede de niet geautomatiseerde verwerking van Persoonsgegevens die in een Bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen, door personen in dienst of werkzaam ten behoeve van ABR.

Doel van de Persoonsregistratie

1. Persoonsgegevens worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld en worden in overeenstemming met de Wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Deze doeleinden worden onderverdeeld in hoofd- en nevendoeleinen.

Hoofddoel

- Advisering, verzuimbegeleiding en aanverwante dienstverlening op het gebied van preventie, arbeidsongeschiktheid en re-integratie van personeel;

Nevendoel

- Het vastleggen en beschikbaar stellen van informatie, (mede)verkregen op grond van opgeslagen Persoonsgegevens, ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de dienstverlening.

Rechtmatige grondslag Verwerking van Persoonsgegevens

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien daarvoor een rechtmatige grondslag aanwezig is. Er is sprake van een rechtmatige grondslag indien:

1. De hierover vooraf geïnformeerde Betrokkene voor de verwerking schriftelijk zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
2. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Betrokkene partij is;
3. gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van wettelijke verplichtingen van Verantwoordelijke;
4. gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de Betrokkene;
5. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een publiekrechtelijke taak door het bestuursorgaan waaraan de gegevens worden verstrekt, gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Verantwoordelijke of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de Betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.
6. ABR is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de Verwerking van Persoonsgegevens en treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen gegevens. Zijn zeggenschap over de Verwerking

van de persoonsgegevens en de verstrekking van die gegevens wordt beperkt door dit Reglement.

7. ABR bepaalt wie de eventuele Bewerker van verwerkte Persoonsgegevens is. ABR verplicht de Bewerker om dit Reglement na te leven. De taken, rechten en verplichtingen van de Bewerker worden door ABR schriftelijk vastgelegd.

De Bewerker is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de onder zijn beheer staande faciliteiten. Hij zal toepasselijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen ten aanzien van onder andere apparatuur, programmatuur en de Persoonsgegevens die, gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten, overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens en de opdracht waarin de Persoonsgegevens worden gebruikt, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De ter zake getroffen regeling(en) is/zijn bij de Bewerker in te zien.

Opgenomen gegevens

1. ABR bepaalt wie de eventuele Bewerker van verwerkte Persoonsgegevens is. ABR verplicht de Bewerker om dit Reglement na te leven. De taken, rechten en verplichtingen van de Bewerker worden door ABR schriftelijk vastgelegd.
2. De Verwerking van Persoonsgegevens kan ten hoogste deze gegevenscategorieën bevatten:

- ❖ Persoonlijke identificatiegegevens (naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, mailadres)
- ❖ Identificatiegegevens, anders dan BSN
- ❖ BSN (bij ziekmelding)
- ❖ Financiële identificatiegegevens (indien bekend gemaakt)
- ❖ Beroepsactiviteiten
- ❖ Klachten, incidenten of ongevallen
- ❖ Medische gegevens
- ❖ Gegevens betreffende lichamelijke gezondheid
- ❖ Gegevens betreffende psychische gezondheid
- ❖ Gegevens betreffende risicosituaties en risicogedragingen
- ❖ Persoonlijke bijzonderheden
- ❖ Huidige betrekking
- ❖ Beëindiging van de betrekking
- ❖ Bedrijfsgeneeskunde
- ❖ Loon (indien bekend gemaakt)

Deze categorieën gegevens alsmede de herkomst daarvan worden nader gespecificeerd in Bijlage A bij dit Reglement. Deze bijlage vormt één geheel met dit Reglement.

3. Werkwijze van de persoonsregistratie:

- de BSN-nummers van medewerkers van klanten die door ABR vanwege ziekteverlof begeleid of bijgestaan worden, worden opgenomen in het digitale verzuimsysteem.
- De bedrijfsarts legt de beschouwing en de conclusie vast in het digitale verzuimsysteem. Persoonlijke aantekeningen en onderzoeksgegevens legt hij vast in zijn eigen programmatuur. Datzelfde geldt voor medische gegevens mits de bedrijfsarts een assistent heeft die werkt in de gedelegeerde taak constructie met Bedrijfsarts (*behandelteam/verlengde arm*).
- de werkgever krijgt een leken gedeelte te zien. Hierin staan geen medische gegevens of informatie.

Beveiliging

1. ABR heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. Geautomatiseerde registraties zijn slechts toegankelijk via de uitsluitend bij de Gebruikers bekende autorisatiecodes en/of wachtwoorden.
2. Gelijke plicht rust op de Bewerker voor het geheel of het gedeelte van de faciliteiten die hij onder zich heeft. De Verantwoordelijke ziet er op toe dat de Bewerker eveneens handelt dienovereenkomstig aan de AVG.

Digitale gegevens	Elektronische persoonsgegevens worden zodanig beveiligd dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot deze gegevens. Het hoogst mogelijke beveiligingsniveau wordt toegepast.
Papieren gegevens	Daar waar er sprake is van persoonsgegevens op papier worden deze in afsluitbare kasten opgeborgen. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot de sleutel van deze kasten.
Spreekkamers	ABR hanteert bij het aanvaarden van een nieuwe opdracht in het kader van arbodienstverlening voorwaarden aan de situering en inrichting van de onderzoekskamer voor haar medewerkers. Op hoofdlijnen zijn deze: de ruimte kan vanaf de gang niet ingezien worden, de muren zijn voldoende geïsoleerd zodat gesprekken in de naaste ruimten niet hoorbaar zijn.

Bewaartermijnen

1. ABR zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren, dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij de Persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een in specifieke wetgeving opgenomen concrete bewaartermijn of bewaarverplichting.
2. Voor Medische gegevens geldt in beginsel een bewaartermijn van 20 jaar, te rekenen vanaf het einde van de behandeling. De termijn kan eventueel langer zijn indien dit voor een zorgvuldige hulpverlening noodzakelijk is. Indien men is blootgesteld aan carcinogene stoffen dan wel dat een werknemer heeft gewerkt met ioniserende straling, dan geldt een bewaartermijn van respectievelijk 30 en 40 jaar.
3. Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de betreffende gegevens binnen een termijn van één jaar uit de registratie vernietigd, tenzij een wettelijk voorschrift zich tegen vernietiging verzet. De gegevens kunnen tot slot in geanonimiseerde vorm behouden blijven.
4. De vernietiging van Medische gegevens kan bovendien achterwege blijven als redelijkerwijs aannemelijk is dat verdere bewaring van aanmerkelijk belang kan zijn voor een ander dan de Betrokkene, bijvoorbeeld de arts zelf als de Betrokkene een gerechtelijke procedure tegen hem heeft aangespannen, of voor een nakomeling van de Betrokkene in geval deze een erfelijke ziekte heeft.

Informatierecht

1. De Betrokkene is gerechtigd om ABR om informatie over (de verwerking van) zijn/haar Persoonsgegevens te verzoeken, zonder dat de Betrokkene daarbij een bijzondere reden hoeft op te geven.
2. ABR zal binnen vier weken schriftelijk reageren op een dergelijk informatieverzoek.
3. ABR kan buitensporige verzoeken om informatieverstrekking afwijzen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer de Betrokkene ABR meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.
4. ABR draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker.

Recht op verbetering, aanvulling, wijziging, vernietiging en afscherming

1. De Betrokkene kan ABR schriftelijk verzoeken om gegevens te verbeteren, aan te vullen, te wijzigen, te vernietigen of af te schermen, wanneer deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat een opgave van betreffende gegevens en eventuele wijzigingen.
2. ABR zal uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek kenbaar maken of en in hoeverre aan het verzoek tegemoet wordt gekomen. Een eventuele weigering zal daarbij door ABR worden gemotiveerd.
3. ABR draagt ervoor zorg dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, vernietiging of afscherming van gegevens zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.
4. Aanvulling, correctie of vernietiging van opgenomen Persoonsgegevens geschiedt te allen tijde met in achtname van de wettelijk voorschriften.

Onder curatele gestelden en door rechter toegewezen mentor

Met betrekking tot Betrokkenen, die niet beschikkingsbevoegd zijn om zelfstandig rechtshandelingen te verrichten, geldt dat rechten van Betrokkenen moeten worden uitgevoerd door hun wettelijke vertegenwoordiger(s). ABR zal de mededelingen vervolgens ook aan de wettelijke vertegenwoordiger(s) doen.

Recht van verzet

1. Indien gegevens het voorwerp zijn van verwerking, kan de Betrokkene daartegen bij ABR te allen tijde verzet aantekenen in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden.
2. ABR beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van het verzet of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is beëindigd ABR terstond de Verwerking van de Persoonsgegevens.
3. ABR kan voor het in behandeling nemen van een verzet een vergoeding van kosten verlangen. De vergoeding wordt teruggeven in het geval het verzet gegrond wordt bevonden.

Toegang tot Persoonsgegevens

1. Onverminderd enig wettelijke voorschriften hebben uitsluitend toegang tot de Medische Gegevens van een Betrokkene de gecertificeerde bedrijfsarts die deze gegevens verzamelt, diens waarnemer(s) en diegenen die tot het behandelteam van de Betrokkene worden gerekend. Voorts hebben de Beheerder en de Bewerker toegang tot algemene Persoonsgegevens van Betrokkene, voor zover dit in het kader van het te realiseren doel en het beheer en bewerking daarvan, noodzakelijk is.
2. ABR heeft als zodanig geen toegang tot de verwerkte Persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is in verband met de uitvoering van haar wettelijke en contractuele verplichtingen en in verband met zijn algemene verantwoordelijkheid.
3. ABR heeft de volgende autorisatie procedure opgesteld:
 - a. Inbreng gebruiker: De medewerker die op basis van zijn of haar functie (zie bijlage B) toegang nodig heeft tot het digitale verzuimsysteem wordt door de systeembeheerder op aangeven van de Manager operatie en kwaliteit geautoriseerd.
 - b. Einde gebruik: indien een gebruiker van functie verandert of zijn/haar werkzaamheden binnen ABR stopt zal de autorisatie op aangeven van de Manager operatie en kwaliteit worden beëindigd.

Verstrekking van gegevens

1. Op basis van geldende wet- en regelgeving kunnen (algemene) Persoonsgegevens worden verstrekt aan personen en instanties wier taak het is de verleende begeleiding te controleren en te toetsen, enkel indien er voor zover de gegevensverstrekking noodzakelijk is voor de uitoefening van hun wettelijk taak.

2. ABR verstrekt, indien dit is overeengekomen met de werkgever, periodiek uit de ziekteverzuimregistratie statistische, niet tot een individueel persoon herleidbare, gegevens met betrekking tot het ziekteverzuim van de organisatie van de werkgever in de vorm van overzichten.

Vernietiging c.q. anonimiseren van opgenomen Persoons- en Medische gegevens

- a. Na afloop van de periode gedurende welke Betrokkene onder de zorg van de geregistreerde bedrijfsarts valt, kan de Betrokkene verzoeken om de vernietiging van zijn Persoonsgegevens inclusief Medische gegevens. Daartoe dient hij een schriftelijk gemotiveerd verzoek in bij ABR. Dit verzoek kan worden geweigerd indien bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is. Bovendien kunnen de gegevens na het verzoek in geanonimiseerde vorm behouden blijven.
- b. Het verzoek tot vernietiging van Medische gegevens kan bovendien worden geweigerd als redelijkerwijs aannemelijk is dat verdere bewaring van aanmerkelijke belang kan zijn voor een ander dan de Betrokkene, bijvoorbeeld de arts zelf als de Betrokkene een gerechtelijk procedure tegen hem heeft aangespannen, of voor een nakomeling van de Betrokkene in geval deze een erfelijke ziekte heeft.

Overdracht van Persoonsgegevens

1. Overdracht van opgenomen Persoonsgegevens geschiedt te allen tijde met in achtname van de wettelijk voorschriften.
2. Terzake de overdracht van Persoonsgegevens van Betrokkene aan een andere Verantwoordelijke mag door ABR een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

Klachten

1. Indien de Betrokkene van mening is dat de bepalingen vanuit dit Reglement, de AVG of andere wet- en regelgeving niet juist worden nageleefd of andere redenen heeft tot klagen, kan deze zich wenden tot ABR.
2. Met betrekking tot de wijze van indiening van klachten en de afhandeling daarvan zijn door ABR nadere voorschriften opgesteld, zoals vastgelegd in het Klachtenreglement.

Looptijd van de registratie

1. Onverminderd eventuele wettelijke bepalingen is dit Reglement van kracht gedurende de bewaartermijn zoals aangegeven in het hoofdstuk Bewaartermijnen.
2. In geval van een voorgenomen overdracht of overgang van de Persoonsgegevens naar een andere Verantwoordelijke dient de Betrokkene voorafgaand aan de overdracht of overgang schriftelijk zijn toestemming te verlenen.

Dit Reglement

1. Wijzigingen van dit Reglement worden aangebracht door ABR. De wijzigingen in het Reglement zijn van kracht vier weken nadat ze bekend zijn gemaakt aan belanghebbenden en indien en voor zover belanghebbenden geen bezwaren hebben ingebracht.

2. De door de directie aangestelde FG functionaris zal tevens als beheerder optreden.
3. Eenmaal per jaar voert ABR een interne systeemcontrole uit op alle regeling en afspraken die gemaakt zijn om de privacy te waarborgen.

Datalekken

Indien ABR geconfronteerd wordt met (het vermoeden) van een datalek, dan volgt ABR de volgende procedure:

- Elk vermoeden op een beveiligingsincident of beveiligingsincident wordt direct gemeld bij de FG functionaris.
- De FG functionaris bepaalt of er sprake is van een datalek.
- Indien er sprake is van een datalek bespreekt de FG functionaris met de Autoriteit Persoonsgegevens hoe te handelen en bespreekt of er een officiële melding dient te komen.
- De FG functionaris licht, in geval van een ernstig datalek, de Betrokkene in over het datalek en de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- De FG functionaris neemt het initiatief om een analyse te maken, om een zelfde soort datalek in de toekomst te voorkomen.

Inwerkingtreding

Dit Reglement is per april 2018 in werking getreden en bij ABR in te zien en opvraagbaar.

Overzicht

Onderstaand een overzicht van de bijlagen waarnaar in dit Reglement wordt verwezen. Deze bijlage vormen één geheel met het Privacyreglement voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Deze bijlagen zijn:

Bijlage A:

Gegevens die worden vastgelegd in de “Ziekteverzuim/ Arbeidsomstandighedenregistratie

Bijlage B:

Toegang tot de persoonsgegevens

Namens ABR

G. van Veghel

Bijlage A: Gegevens die worden vastgelegd in de “Ziekteverzuim/ Arbeidsomstandighedenregistratie”

Persoons- en administratieve gegevens

NAW-gegevens

Geboortedatum

Telefoon

E-mail

Nationaliteit

Geslacht

Werkgeversgegevens

Datum: In- uitdiensttreding

BSN

Functie

Aanstellingsomvang

Verzuimgegevens: data van ziek- en (vermoedelijke) hersteld meldingen, aantal ziektedagen, arbeids(on)geschiktheidspercentage

Re-integratiegegevens

Rapportages aan het UWV

Knelpunten functie + kwaliteit arbeidsverhouding

Arbeidsmogelijkheden en belastbaarheid

Beperkingen + re-integratie activiteiten

Toestemmingsverklaringen voor het opvragen van medische informatie

Medische gegevens

Aard en oorzaak ziekte (diagnose)

Gegevens over de inhoud van consulten (onderzoek, diagnose, verslag)

Gegevens over actuele of vroegere gezondheidsproblemen

Gegevens van (huis)artsen, medisch specialisten en andere artsen, opgevraagd met toestemming van de betrokkene

Bijlage B: Toegang tot de persoonsgegevens

Deze bijlage betreft alle persoonsregistraties genoemd bij het overzicht persoonsregistratie. Onderstaand overzicht is uitgangspunt voor de toegang tot deze persoonsregistratie. Per gegevenscategorie wordt aangegeven vanuit welke functie welk type van activiteiten mag worden ondernomen.

Functie	Persoonlijke gegevens	Administratieve gegevens	Leken dossier	Medische gegevens
Arbodienst				
Bedrijfsarts	R	R	M	V
A&O-deskundige	X	X	X	X
Arbeidshygiënist	X	X	X	X
Veiligheidskundige	X	X	X	X
Inzetbaarheidsdeskundige	M	R	V	X
Inzetbaarheidsdeskundige in gedelegeerde taken	M	R	M	M
Werkgever				
P&O/HR	R	R	M	X
Casemanager	R	R	M	X
Manager	R	R	M	X

Verklaring van de gebruikte letters en tekens:

- R = raadplegen
- M = raadplegen èn invoeren/muteren
- V = raadplegen, invoeren/muteren en verwijderen
- X = geen toegang